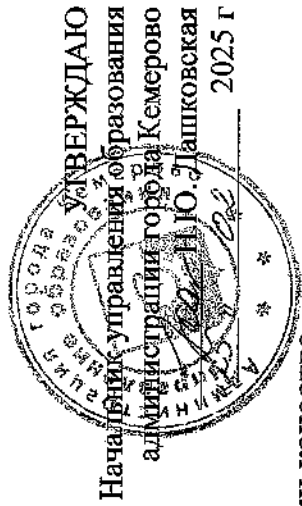




ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 12 им. В. Д. Волошиной»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещениях, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Разместить информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет.	01.09.2025	Рогозин Александр Игоревич, директор		
1.3.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Поддерживать актуальность информации на сайте и стенде	30.12.2025 (в течение года)	Рогозин Александр Игоревич, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(3842)51-53-76 для участников образовательной деятельности	01.04.2025	Рогозин Александр Игоревич, директор		

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (54,0)

3.2	Условия доступности, позволяющие инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Оборудовать стойку для автопортных средств инвалидов	10.09.2025	Рогозин Александр Игоревич, директор	
		Установить пандусы при входе в здание	30.05.2025	Рогозин Александр Игоревич, директор Неженцев Максим Игоревич, заместитель директора по АХР	
		Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель	30.05.2025	Рогозин Александр Игоревич, директор Неженцев Максим Игоревич, заместитель директора по АХР	
		Разместить информационную таблицу наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 м.	01.04.2025	Рогозин Александр Игоревич, директор Неженцев Максим Игоревич, заместитель директора по АХР	
		Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием прифита Брайля)	29.08.2025	Рогозин Александр Игоревич, директор Неженцев Максим Игоревич, заместитель директора по АХР	
		Заключить договор с МБУ «Центр социального обслуживания населения» на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2025	Рогозин Александр Игоревич, директор	
4.1	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию	Разработать и утвердить инструкцию для работников организации по предоставлению помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации	10.03.2025	Рогозин Александр Игоревич, директор	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию	Организовать и провести тренинг для педагогических работников МБОУ «СОШ №12 им. В. Д. Волошиной» по профилактике профессионального выгорания	01.04.2025	Зайцева Екатерина Владимовна, педагог-психолог	
		Организовать семинар-практикум для работников с целью обучения разрешения конфликтных ситуаций	01.04.2025	Зайцева Екатерина Владимовна, педагог-психолог	

		Проведение инструктажей для охранников МБОУ «СОШ №12 им. В. Д. Волошиной»	10.01.2025 01.09.2025 (1 раз в полугодие)	Маркелов Артём Владимирович, заместитель директора по БЖ	
4.2	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечение образовательной деятельности при обращении в организацию	Проведение мастер-класса для педагогических работников МБОУ «СОШ №12 им. В. Д. Волошиной» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	25.03.2025 06.11.2025 (1 раз в полугодие)	Кремса Дарья Андреевна, заместитель директора по УР Зайцева Екатерина Валдимовна, педагог-психолог.	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1	Не все участники образовательной деятельности готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «СОШ №12 им. В. Д. Волошиной» на официальном сайте (ГИА, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	30.12.2025 (еженедельно)	Данилова Анастасия Валерьевна, учитель информатики	
		Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «СОШ №12 им. В. Д. Волошиной» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	30.12.2025 (По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в четверть)	Зайцева Екатерина Валдимовна, заместитель директора по ВР	
		Направление информации о достижениях МБОУ «СОШ №12 им. В. Д. Волошиной» для подготовки видеосюжетов на ТВ	30.12.2025 (По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в полугодие)	Зайцева Екатерина Валдимовна, заместитель директора по ВР	
5.2	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены уровнем графика работы организации	Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБОУ «СОШ №12 им. В. Д. Волошиной»	10.03.2025 (далее 1 раз в полугодие)	Кремса Дарья Андреевна, заместитель директора по УР	
		Проведение заседания родительского комитета по согласованию графика и режима работы МБОУ «СОШ №12 им. В. Д. Волошиной» на 2025/2026 учебный год	15.06.2025	Рогозин Александр Игоревич, директор	
5.3	Не все участники образовательной	Проведение дня открытых дверей с	14.04.2025	Зайцева Екатерина Ва-	

деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственным и знакомым обучение в МБОУ «СОШ №12 им. В. Д. Волошиной»	директор, заместитель директора по ВР		
--	--	--	--	--